Impact Factor: 5.731

IJETIR

ISSN (Online) 2583-0554

International Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (IJETIR)

Volume 2, Issue 7, July 2022

पर्यटन में सुरक्षा और बचाव "कजलीगढ़ किला" इंदौर के विशेष सन्दर्भ में एक सूक्ष्म अध्ययन

डॉ. राजेश वर्मा

सहायक प्राध्यापक, इंदौर इंटरनेशनल कॉलेज, इंदौर (मध्यप्रदेश)

सारांश:

कई देशों के लिए, देश के सकल घरेलू उत्पाद में काफी बड़ी हिस्सेदारी के साथ, पर्यटन को एक महान आर्थिक महत्व का माना जाता है। इसलिए, विदेशी पर्यटकों की संख्या अत्यधिक महत्वपूर्ण है। लेकिन दुनिया भर में, पर्यटन में खतरे अधिक हैं, और इसके परिणामस्वरूप पर्यटक सुरक्षित गंतव्य की आवश्यकता के बारे में अधिक जागरूक हो रहे हैं। विदेशी पर्यटकों को पर्यटन सुरक्षा की भावना से शिक्षित किया जा रहा है, और किसी विशेष गंतव्य को चुनते समय, इस पहलू का अत्यधिक महत्व होता है। देश या किसी पर्यटन स्थल की छवि पर्यटन उत्पादों की गुणवत्ता पर निर्भर करती है, जिसमें न केवल प्राकृतिक और सांस्कृतिक विरासत या आर्थिक वातावरण शामिल है, बल्कि सामाजिक और राजनीतिक माहौल, राज्य व्यवस्था और नागरिकों की सुरक्षा भी शामिल है। सुरक्षित पर्यटन के लिए एक अच्छी छवि वाला देश इसे प्रतिस्पर्धात्मक लाभ के रूप में उपयोग कर सकता है और अंतरराष्ट्रीय पर्यटन बाजार के विभिन्न क्षेत्रों को आकर्षित कर सकता है। शोधपत्र "कजलीगढ़ किला" इंदौर के विशेष सन्दर्भ में पर्यटन सुरक्षा के मुख्य पहलुओं पर ध्यान केंद्रित करते हुए, सुरक्षा और बचावएवं ऑन–लाइन के परिणाम पर्यटन गतिविधियों में प्रबंधकों और कर्मचारियों के साथ सर्वेक्षण के साथ पर्यटन में कुछ सुरक्षा मुद्दों को प्रस्तुत करता है।

शब्द कुंजी: पर्यटन सुरक्षा, पर्यटन क्षेत्र में बचाव, यात्रा और पर्यटन "कजलीगढ़ किला" इंदौर

परिचय:

लोग हमेशा एक स्थान से दूसरे स्थान की यात्रा करते रहे हैं, और यात्रा शायद ही अधिकांश समय सुरक्षित रही हो, भले ही अवधि और परिवहन के साधन कुछ भी हों। हालाँकि, आजकल, सुरक्षा और बचाव का मुद्दा न केवल बड़े पैमाने पर समुदाय के लिए बल्कि पर्यटकों के लिए भी महत्वपूर्ण है, क्योंकि पर्यटन सहित मानव गतिविधि के सभी क्षेत्रों में सुरक्षा एक बुनियादी आवश्यकता है (डब्ल्यूटीओ, 1997)।

हालांकि एक दशक पहले तक, पर्यटन और अपराध (टार्लो, 2009) के बीच संबंध पर जोर दिया जाता था, अमेरिकी धरती पर 11 सितंबर, 2001 को हुए आतंकवादी हमलों ने इस मामले की धारणा को बदल दिया, अधिक पर्यटन विद्वानों के बीच संबंधों का विश्लेषण एक ओर पर्यटन, और दूसरी ओर पर्यटन सुरक्षा (टार्लो, 2002; लॉज़ एंड प्राइडॉक्स, 2005; विल्क्स एंड रेजुमट) उत्पाद पर्यटन पर निर्भर करता है। यह ध्यान रखने योग्य बात यह है कि आप गंतव्य के बारे में सोच सकते हैं और प्रतिस्पर्धा के बारे में कल्पना कर सकते हैं और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर पर्यटन के अलग–अलग खंड देख सकते हैं यह एक अच्छा विकल्प है।

क़िले के साथ ही बना भगवान शंकर का मंदिर और पास ही बहता झरना इसकी खूबसूरती में चार–चांद लगाता है। लेकिन ये कुदरती खूबसूरती और भगवान के मंदिर की मौजूदगी के बावजूद यहाँ गुनहगार अपनी गुनाहों से बाज़ नहीं आए। और इंदौर की पुलिस में मामलों में कोई ख़ास शिकायत नहीं होने की वजह से इन बदमाशों को कोई दर नहीं है, लेकिन दुनिया जानती है कि कजलीगढ़ के आस–पास ऐसे जुर्म आज से नहीं, बल्कि सालों से होते रहे हैं। और तो और कई ब्लॉग्स और यहां तक कि आर्टिकल्स में भी अगर कजलीगढ़ की खूबसूरती का बखान है, तो यहां के नकारात्मक पहलुओं के तौर पर यहां होनेवाले ऐसे गुनाहों का भी जिक्र है।

पर्यटन उद्योग में सुरक्षा और बचाव को नई सहस्राब्दी में पर्यटन क्षेत्र में परिवर्तन करने वाली ताकतों में से एक के रूप में पहचाना गया है। अपराध, आतंकवाद, खाद्य सुरक्षा, स्वास्थ्य के मुद्दे और प्राकृतिक आपदाएं चिंता का मुख्य क्षेत्र हैं। इस विषय से निपटने में पर्यटन में सुरक्षा के मुद्दे मुख्य रूप से पर्यटकों और उनकी संपत्ति की व्यक्तिगत सुरक्षा को संदर्भित करते हैं, लेकिन इसमें एक विदेशी वातावरण में उन्मुख होने की क्षमता शामिल है।

अध्ययन क्षेत्र:

इंदौर से करीब 20 किमी दूर है ''कजलीगढ किला''। यहां करीब 200 साल पहले महाराज शिवाजीराव होलकर ने किले का निर्माण कराया था। वे इसे शिकारगाह के तौर पर इस्तेमाल करते थे। समतल पठार पर बना यह किला तीन तरफ से गहरी खाई से सुरक्षित है।

IJETIR
ISSN (Online) 2583-0554
International Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (IJETIR)
Volume 2, Issue 7, July 2022
Impact Factor: 5.731

इस क़िले से हरियाली से ढके पहाड़ नज़र आते हैं।झरने से बहता पानी किसी संगीत से कम नहीं । यहां एक ऐतिहासिक शिव मंदिर है जिसे कजलीगढ़ महादेव के नाम से भी जाना जाता है। पास ही स्थित वॉटरफ़ॉल में लोग स्नान करते हैं और महादेव के दर्शन करते हैं।

किले में पश्चिम की ओर से समकोण आकार में प्रवेश द्वार है। सुरक्षा की दृष्टि से प्रवेश द्वार में दोनों ओर मोर्चे एवं सैनिकों के लिए दीवार पर पैदल चलने की जगह बनाई गई है। किले का निर्माण लाल बलुआ पत्थर और चूने से किया गया है। प्रवेश द्वार मराठा कालीन ईंटों से बना है। शिकारगाह के अलावा इस किले का इस्तेमाल सामरिक एवं सुरक्षा की दृष्टि से पिंडारियों को रखने के लिए भी किया जाता था। किले के पास ही करीब सौ सीढ़ियां उतरकर शिव मंदिर है। पहाड़ से रिसते हुए पानी से शिवलिंग सहित कई तरह की खूबसूरत आकृतियां निर्मित हो गई हैं। मंदिर के पास ही एक झरना है। इस झरने से गर्मी के दिनों में भी पानी की धार बहती रहती है।
होलकर राजाओं के दौर में बना कजलीगढ़ का ये क़िला किसी ख़ास जंग का गवाह बना या नहीं, ये अलग बात है। लेकिन किले की दरकती दरो–दीवार और चारों ओर हरे–भरे वादियों से घिरा ये किला आज भी सैलानियों को चुंबक की तरह अपनी ओर खींचता है।

अध्ययन के उद्देश्य:

अनुसंधान के प्रमुख उद्देश्यों में से एक यह था कि आतिथ्य क्षेत्र में प्रबंधकों और कर्मचारियों की गतिविधियों पर सुरक्षा और बचाव पहलुओं के प्रभाव के संबंध में उनकी धारणा और दृष्टिकोण के बारे में स्पष्ट स्थिति हो। परियोजना के भीतर सर्वेक्षण होटल और अन्य आवास सुविधाओं, टूर ऑपरेटरों, पर्यटन एजेंसियों, चार्टर कंपनियों और पर्यटक सूचना केंद्रों के प्रबंधकों और कर्मचारियों की ओर लक्षित था। पर्यटन गतिविधियों में सुरक्षा और बचाव के मुद्दों का महत्व जैसा कि पर्यटन एम.एस.एम.ई. द्वारा माना जाता है और पूरा किया जाता है, प्रशिक्षण कार्यक्रमों में सुधार की आवश्यकता और पर्यटन सेवाओं में नए तरीके, साथ ही अधिक पेशकश करने की आवश्यकता एकीकृत गुणवत्ता पर्यटन उत्पाद जो सुरक्षा मानकों को पूरा करता है।

अनुसंधान पद्धति और डेटा विश्लेषण:

"कजलीगढ़ किला" इंदौर में पर्यटन सुरक्षा और बचाव के मुद्दे पर व्यापक दृष्टिकोण रखने के लिए, विश्लेषण ने मुख्य दिशाओं का पालन किया। सबसे पहले, हम तीसरे स्तंभ –सुरक्षा और बचाव पर विशेष ध्यान देने के साथ "कजलीगढ़ किला" इंदौर की यात्रा और पर्यटन प्रतिस्पर्धात्मकता सूचकांक का विश्लेषण करते हैं। जहां प्रश्नावली पद्धति का उपयोग किया गया था। पर्यटन संचालकों और एजेंसियों द्वारा पेश किए जाने वाले पर्यटन कार्यक्रमों और उत्पादों में सुरक्षा और बचाव के पहलुओं के बारे में कुछ विश्लेषण करने, मानचित्रण करने और निष्कर्ष निकालने के लिए नियंत्रित साक्षात्कार की विधि का चयन किया गया था। प्रश्नों के विशेषज्ञों के उत्तरों को संकलित और सारांशित किया गया। प्रश्नावली "कजलीगढ़ किला" इंदौर आतिथ्य क्षेत्र में काम करने वाले 200 लोगों द्वारा भरी गई थी, जो 23 प्रश्नों से बनी थी।

IJETIR
ISSN (Online) 2583-0554
Impact Factor: 5.731
International Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (IJETIR)
Volume 2, Issue 7, July 2022

प्रतिदर्श विशेषताएँ:

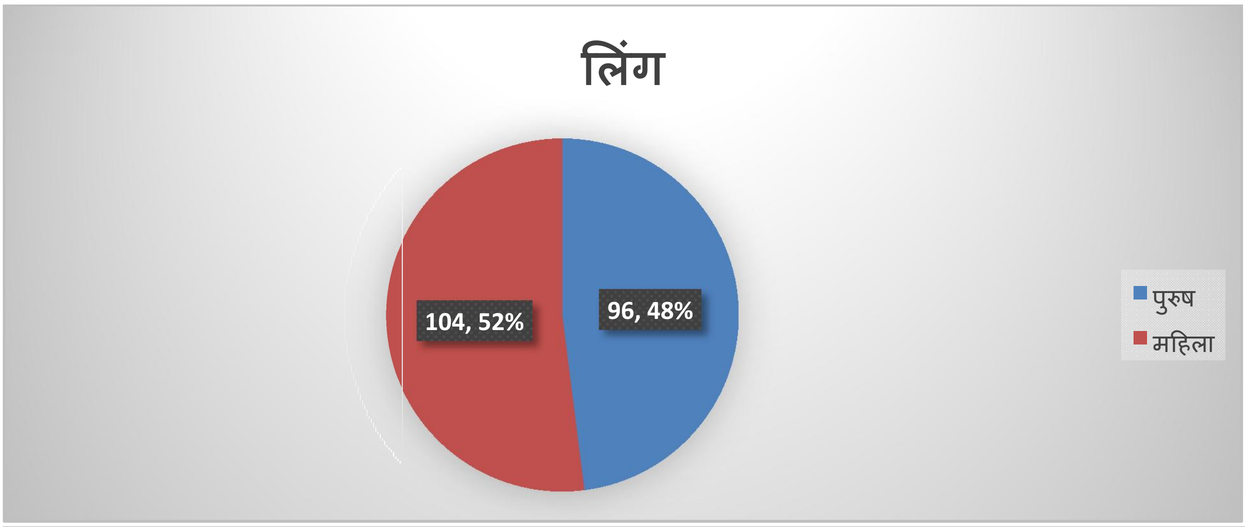
प्रश्नावली के आधे से अधिक उत्तरदाताओं के पास बीए डिप्लोमा था और उनमें से 15 प्रतिशत के पास व्यावसायिक प्रशिक्षण था ,उनकी लिंग संरचना के संबंध में, 52 प्रतिशत महिलाएं और 48 प्रतिशत पुरुष थे। उनमें से अधिकांश (41प्रतिशत) वर्तमान पर्यटन कंपनी में 3 साल से कम समय से काम कर रहे थे (यह तथ्य उत्तरदाताओं की आयु के निकट संबंध में है, उनमें से लगभग 40 प्रतिशत ने 18 से 30 वर्ष की आयु होने की घोषणा की है), 4 से 7 वर्षों के लिए लगभग एक तिहाई, और 10 वर्षों से अधिक के उत्तरदाताओं का सिर्फ 10 प्रतिशत।

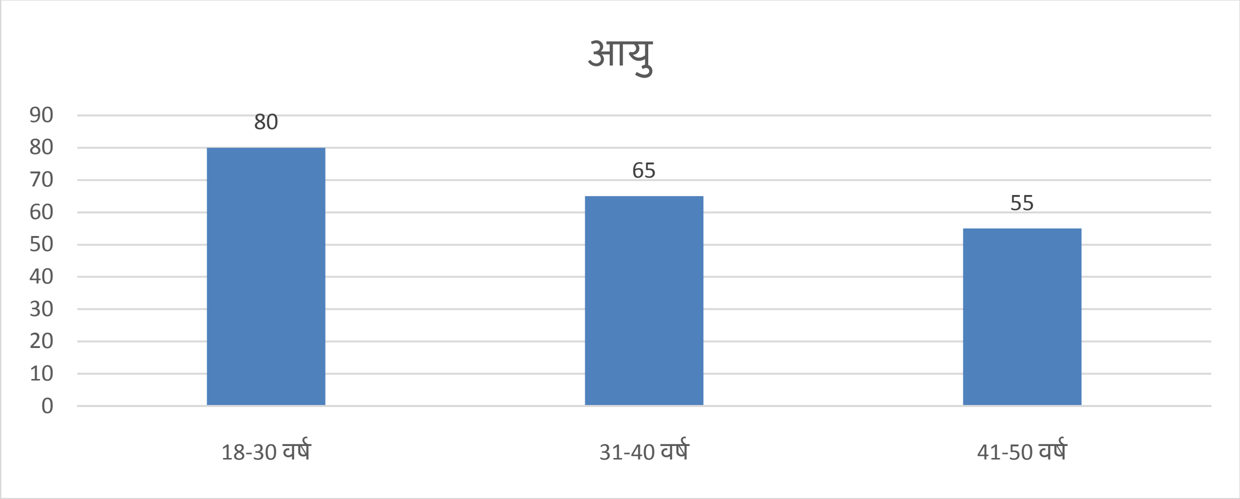
तालिका 1: उत्तरदाताओं की प्रोफ़ाइल

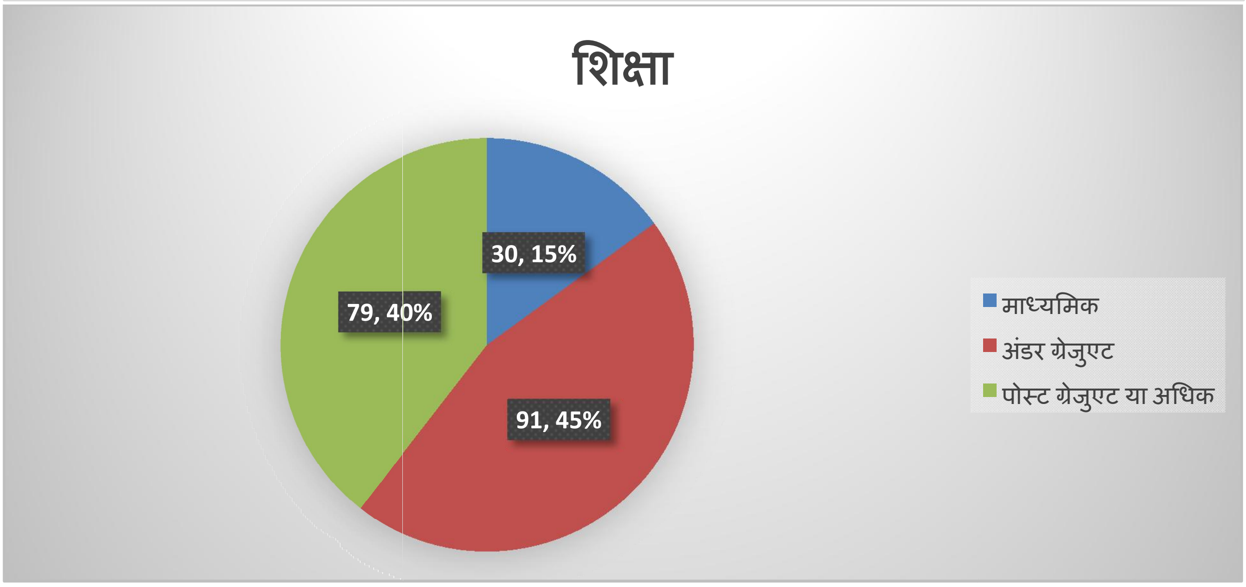
चर	**आवृत्ति**
लिंग	
पुरुष	96
महिला	104
आयु	
18-30 वर्ष	80
31-40 वर्ष	65
41-50 वर्ष	55
शिक्षा	
माध्यमिक	30
अंडरग्रेजुएट	91
पोस्टग्रेजुएटयाअधिक	79
रोज़गारकीस्थिति	
कार्यरत	103
बेरोज़गार	21
सेवानिवृत्त	37
अन्य	39
व्यवसाय	
व्यापार	47
सेवा (सरकार)	21
सेवा (निजी)	23
किसान	12
छात्र	39
यात्राकीअवधि	
कुछसमय	127
लंबीअवधि	73

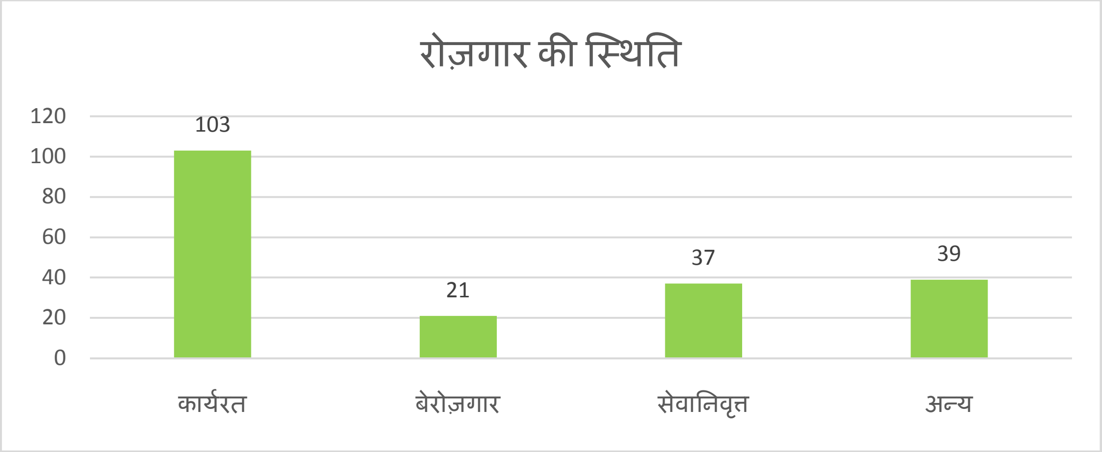
स्त्रोत–सर्वेक्षण पर आधारित

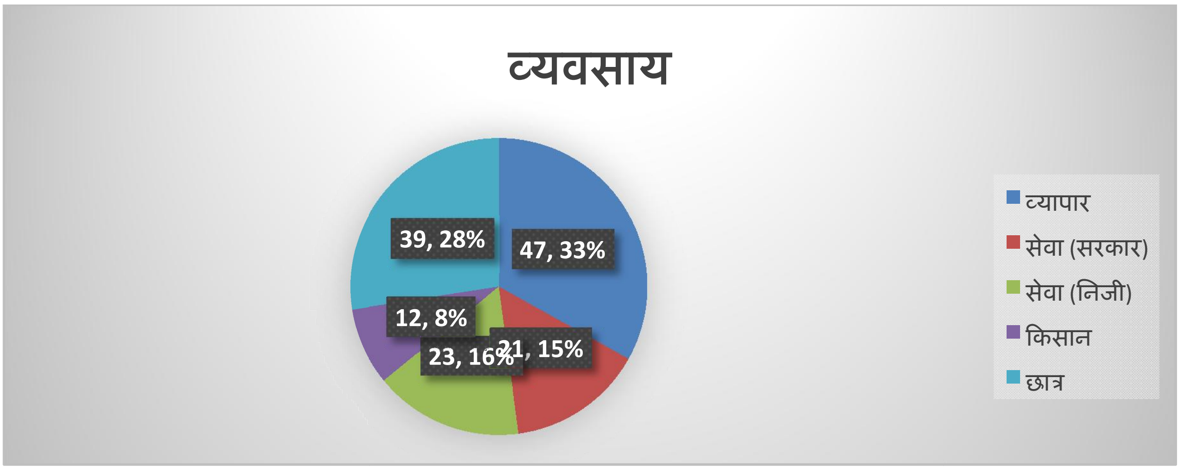
IJETIR
ISSN (Online) 2583-0554
Impact Factor: 5.731
International Journal of Emerging Technologies and Innovative Research (IJETIR)
Volume 2, Issue 7, July 2022

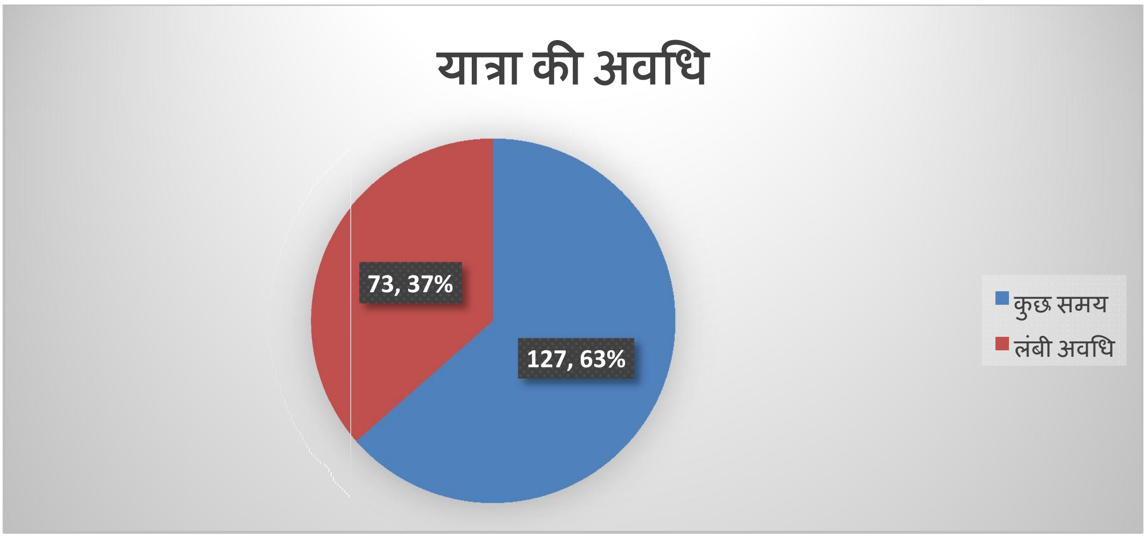












नतीजे और चर्चाएं:

उद्योग की प्रतिस्पर्धात्मकता का निर्धारण करने में सुरक्षा और बचाव एक महत्वपूर्ण कारक है, क्योंकि "पर्यटकों को खतरनाक देशों या क्षेत्रों की यात्रा करने से रोका जा सकता है, हालांकि "कजलीगढ़ किला" इंदौर में कभी भी कोई आतंकवादी हमला दर्ज नहीं

किया गया था। देश में पुलिस सेवाएं बहुत महत्वपूर्ण हैं, क्योंकि कानून और व्यवस्था को लागू करने के लिए उन पर भरोसा किया जाना चाहिए। हालाँकि, "कजलीगढ़ किला" इंदौर का स्कोर कम है।

सामान्य अपराध और हिंसा की घटनाओं की उपेक्षा नहीं की जानी चाहिए, क्योंकि आगंतुक अपराध के शिकार होने (यात्रियों को अक्सर पहचानने में बहुत आसान होते हैं) और अपराध अपराधी बनने के लिए कमजोर होते हैं (टार्लो, पी.ई., 2006बी, पृष्ठ 97)। "कजलीगढ़ किला" इंदौर का स्कोर औसत के बहुत करीब है ।

तालिका 1: यात्रा और पर्यटन प्रतिस्पर्धा सूचकांक

सूचक	संकेतक रैंक					
	"कजलीगढ़ किला"	पातालपानी	महेश्वर	मांडवगढ़ या मांडू	सीतला माता झरना	टिनचा झरना
यात्रा और पर्यटन प्रतिस्पर्धा सूचकांक	66	50	38	88	77	93
सुरक्षा और संरक्षा	62	87	41	85	86	52
व्यापार लागत आतंकवाद	57	104	21	90	67	31
पुलिस सेवाओं की विश्वसनीयता	74	111	46	67	105	112
अपराध और हिंसा की व्यापार लागत	69	99	45	64	61	46
सड़क यातायात दुर्घटनाएं	80	52	10	25	101	45

पड़ोसी पर्यटन स्थलों की तुलना में, "कजलीगढ़ किला" इंदौर सभी पांच पर्यटन स्थलों की तुलना में बेहतर स्कोर और रैंकिंग के साथ एक अच्छी स्थिति में हो सकता है, लेकिन सुरक्षा और बचाव के मामले में एक अच्छी स्थिति नहीं है। हालाँकि, समग्र यात्रा और पर्यटन प्रतिस्पर्धात्मकता सूचकांक के लिए, "कजलीगढ़ किला" इंदौरअन्य सभी पांच पर्यटन स्थलोंसे बहुत दूर,पीछे है।

आवास सुविधाओं, रेस्तरां, ट्रैवल एजेंसियों, पर्यटन संगठनों आदि के प्रतिनिधियों सहित पर्यटन यात्रियों द्वारा भरी गई ऑनलाइन प्रश्नावली के परिणाम, पर्यटन में सुरक्षा और बचाव प्रशिक्षण की आवश्यकता के समर्थन में बहुमूल्य जानकारी प्रकट करते हैं।

विश्व व्यापार संगठन के अनुसार, सुरक्षा और संरक्षा पर्यटन में गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण हैं और पर्यटन स्थलों के अत्यंत महत्वपूर्ण उद्देश्यों में से एक होना चाहिए (यूएनडब्ल्यूटीओ, 1997)। हालाँकि, प्रश्नावली के केवल एक चौथाई "कजलीगढ़ किला" इंदौर उत्तरदाताओं का मानना है कि 'पर्यटन सुरक्षा' की तुलना 'सेवा या उत्पाद की गुणवत्ता' से की जा सकती है, और 39 प्रतिशत इस प्रश्न का उत्तर हाँ के बजाय नहीं में देते हैं। इसका मतलब है कि मानसिकता बदलने की तत्काल आवश्यकता है, क्योंकि केवल स्थानीय यात्रियों, यानी पर्यटन कंपनियों में काम करने वाले कर्मियों द्वारा पर्यटन सुरक्षा के महत्व को स्वीकार करके, "कजलीगढ़ किला" इंदौर को एक सुरक्षित गंतव्य के रूप में माना जा सकता है।

उत्तरदाताओं का लगभग पांचवां हिस्सा मानता है कि आंतरिक संघर्ष, प्राकृतिक आपदाएं और अपराध दर खतरे के सबसे महत्वपूर्ण रूप हैं जो उनके व्यवसाय को जोखिम में डाल सकते हैं। बहुधा, पर्यटन संकट से बचा नहीं जा सकता क्योंकि वे बाहरी कारकों द्वारा उत्पन्न होते हैं। लेकिन फिर भी, संकट की सीमा को नियंत्रित किया जा सकता है यदि उचित संकट प्रबंधन रणनीतियों को जाना जाए।

"कजलीगढ़ किला" इंदौर सरकार और राष्ट्रीय एजेंसियों के अनुसार, पर्यटन "कजलीगढ़ किला" इंदौर की अर्थव्यवस्था का एक प्राथमिकता वाला डोमेन है। पर्यटन उत्पादों की गुणवत्ता एक रणनीतिक घटक और अंतर्राष्ट्रीय बाजार में देश के प्रचार के लिए एक महत्वपूर्ण कारक होना चाहिए, वर्तमान आर्थिक संदर्भ में, जब पर्यटन स्थलों और उत्पादों का तेजी से और निरंतर विविधीकरण होता है। सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि सुरक्षा और संरक्षा के लिए पर्यटकों की मांग पहले से कहीं अधिक है। पर्यटन स्थलों और पैकेजों की गुणवत्ता और सुरक्षा दोनों की गारंटी देकर, इन वास्तविकताओं को पर्यटकों की सुरक्षा के लिए और अधिक प्रयासों की आवश्यकता है। सरकार ने इस बात को स्वीकार किया है और पर्यटकों की सुरक्षा के लिए विभिन्न कानून हैं। पर्यटन मंत्रालय के भीतर नियंत्रण और पर्यटकों की सुरक्षा के लिए सामान्य निर्देश है।राष्ट्रीय पर्यटन शिक्षण केंद्र का एक उद्देश्य सेवाओं और वस्तुओं के उपभोक्ताओं के रूप में पर्यटकों की सुरक्षा सुनिश्चित करना भी है।

आतिथ्य क्षेत्र में लगभग कोई अलग और विशिष्ट औपचारिक प्रशिक्षण और शिक्षा नहीं है। प्रशिक्षण संस्थान बाजार की जरूरतों को ध्यान में रखते हुए मांगों के आधार पर प्रशिक्षण के आदी नहीं हैं। आम तौर पर, यात्रा और पर्यटन गतिविधियों में काम पर रखे गए कर्मचारियों के पास अंतरराष्ट्रीय मानकों पर गतिविधियों को चलाने के लिए व्यावहारिक कौशल और ज्ञान नहीं होता है। "कजलीगढ़ किला" इंदौर में पर्यटन में सुरक्षा और बचाव के मुद्दे को आम तौर पर नजरअंदाज किया जाता है। नतीजतन, पर्यटन में सुरक्षा और बचाव के लिए एक अच्छा प्रशिक्षण होना बहुत जरूरी है।

निष्कर्ष:

पर्यटकों के आने और जाने वाले प्रवाह पर संकट का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ सकता है। हालाँकि "कजलीगढ़ किला" इंदौर में अंतर्राष्ट्रीय पर्यटकों की संख्या अधिक नहीं हैएक उचित सुरक्षा प्रणाली की कमी देश के भविष्य के विकास को मुख्य पर्यटन स्थल के रूप में प्रभावित कर सकती है। हमें यह ध्यान में रखना चाहिए कि पर्यटन स्थलों को अब आवास, आकर्षण और परिवहन से बने सिस्टम के रूप में देखा जाता है (चियांग एल.सी., 2000)। इसका मतलब यह है कि पर्यटन में सुरक्षा एक ही समय में कई स्तरों पर सुनिश्चित की जानी चाहिए: एक ओर, राष्ट्रीय स्तर पर, पुलिस द्वारा जो कानून को लागू करती है और सार्वजनिक सुरक्षा सुनिश्चित करने वाले अन्य सार्वजनिक निकायों द्वारा, और दूसरी ओर, स्थानीय स्तर पर होटल और अन्य परिसरों के प्रबंधकों को अपने मेहमानों की सुरक्षा की गारंटी के लिए उचित उपकरण होने के महत्व के बारे में अच्छी तरह से अवगत होना चाहिए, कुछ दुर्घटनाओं या संकटों पर प्रतिक्रिया करने या रोकने के लिए उचित प्रक्रियाएँ, और कम से कम, एक अच्छी तरह से प्रशिक्षित कर्मी, संकट की स्थिति में प्रतिक्रिया करने के लिए कौशल और ज्ञान होना।

ऐसे कर्मियों को रखने के लिए जो पर्याप्त रूप से प्रशिक्षित और प्रेरित हों, अद्यतन पाठ्यक्रम और पाठ्यक्रमों के साथ–साथ बेहतर सूचित और अनुभवी प्रशिक्षण कर्मचारियों की तत्काल आवश्यकता है। देश के कुछ विशिष्ट पहलुओं को ध्यान में रखते हुए इस क्षेत्र में अन्य देशों के परिणामों और अनुभवों का अच्छी तरह से उपयोग किया जा सकता है। "कजलीगढ़ किला" इंदौर अंतरराष्ट्रीय पर्यटन स्थलों के दृष्टिकोण से एक उभरता हुआ देश है और यह केवल महाद्वीप में मुख्य स्थलों के बीच अपनी जगह का दावा कर सकता है, अगर इसे अन्य चीजों के साथ एक सुरक्षित गंतव्य के रूप में माना जाता है।

REFERENCES

[1]. Breda, Zelia and Costa, C., (2006). Safety and security issues affecting inbound tourism in PRC, in Y. Mansfeld, A. Pizam (eds), *Tourism, Security and Safety: from Theory to Practice*, Elsevier Butterworht-Heinemann, MA, pp. 187-208.

[2]. Chiang, L.C., (2000). *Strategies for Safety and Security in Tourism: A conceptual framework for the Singapore Hotel Industry,* in the Journal of Tourism Studies, vol. 11, no. 2.

[3]. Edgell, D.L., DelMastro A., M., Smith, G., Swanson, J.R., (2008). *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today & Tomorrow,* Elsevier, Oxford.

[4]. Freyer, W. and Schroder, A., (2007). Tourism and Terrorism: an Analytical Framework with Special Focus on the Media, in E. Laws, B. Prideaux, K.S. Chon, *Crisis Management in Tourism,* CAB International, Oxon, pp. 129-141.

[5]. Henderson, J.C., (2007). *Tourism Crisis: causes, consequences and management,* Butterworth-Heinemann, Oxford.

[6]. Mansfeld, Y., (2003). The role of security information in tourism crisis management: the missing link, in Y. Mansfeld, A. Pizam (eds) *Tourism, Security and Safety: from Theory to Practice*, Elsevier Butterworht-Heinemann, MA, pp. 271-290.

[7]. Michalko, G., (2003). Tourism Eclipsed by Crime: the Vulnerability of Foreign Tourists in Hungary, in C.M. Hall, D.J. Timothy, D.T. Duvall (eds), *Safety and security in tourism: relationships, management and marketing*, Haworth Hospitality Press, New York, pp. 159-172.

[8]. Laws, E. and Prideaux, B. (eds), (2005). *Tourism Crisis. Management Responses and Theoretical Insight,* Haworth Hospitality Press, New York.

[9]. Tarlow, P.E., (2002). *Event risk management and safety,* John Wiley & Sons Inc, New York.

[10]. Tarlow, P.E., (2006a). Terrorism and Tourism, in J. Wilks, D. Pendergast, P. Leggat *Tourism in turbulent times: towards safe experiences for visitors,* Elsevier Ltd, Oxford, pp. 79-92.

[11]. Tarlow, P.E., (2006b). Crime and Tourism, in J. Wilks, D. Pendergast, P. Leggat, *Tourism in turbulent times: towards safe experiences for visitors,* Elsevier Ltd, Oxford, pp. 92-101.

[12]. Tarlow, P.E., (2009). Tourism Safety and Security, in T. Jamal, M. Robinson (eds), *The SAGE Handbook of Tourism Studies,* SAGE Publications Ltd, London, pp. 464-480.